

# **Hernán Agusto Cruz Olivares**

Tel: +569 97459138 / 22 2467916

Email: [hcruz17@gmail.com](mailto:hcruz17@gmail.com)

Rut: 16.173.406-3

Fecha Nacimiento: 17 – 09 – 1985

Nacionalidad: Chilena

Domicilio: Santa Elena 278, Condominio Los Nogales, Casa B-69, Colina.

Santiago, Región Metropolitana, Chile

## **PERFIL PROFESIONAL**

---

Experiencia en área de administración, gestión TI, finanzas, contabilidad, facturación y documentación tributaria, atención al cliente, ventas y logística.

Amplio manejo y facilidad en software ERP como, Manager, SAP, Tortoise, Método Itactil, Retail Pro, Existem y S.I.P.O.L, entre otros.

Motivado en aportar el conocimiento adquirido, con la empatía necesaria para trabajar en equipo en los desafíos que se requieran con responsabilidad y compromiso.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

---

### **PRACTIA CONSULTING (septiembre 2017 a marzo 2019).**

Analista de Gestión TI.

Supervisar y revisar los diferentes desarrollos de proyectos del cliente Claro Chile, según la EFYOT presentada en el desarrollo inicial para luego gestionar su posterior paso o rechazo a los ambientes de test y producción, para luego finalizar con la fusión del código fuente para ser custodiado.

#### Principales logros:

- Automatizar la composición de los distintos componentes (ear, war o jar), para que estos fueran instalados de forma automática a través de la herramienta Jenkins.

## **WALMART CHILE (agosto 2016 a agosto 2017)**

Analista Contable.

Encargado de analizar la facturación y procesos financieros de todos los proveedores asociados a las marcas de Walmart Chile.

### Principales logros:

- Rebajar el monto adeudado por concepto de IVA mensual de 4.000 millones de pesos a un margen entre 2 a 6 millones de las marcas Lider, Ekono y Acuenta.

## **PERILOGISTICS LIMITADA (abril 2014 a junio 2016)**

Asistente Comercial Contable para GALDERMA.

Encargado de procesos ventas, cotizaciones y distribución logística de medicamentos, facturación de productos, rendiciones de gastos, realización de informes financieros y cobranza.

### Principales logros:

- Automatizar el control de inventarios a través del ERP Manager.
- Rebajar los tiempos de las entregas a nivel nacional con el estudio de nuevas rutas.

## **SONY CHILE Limitada (junio 2007 a marzo 2014)**

Capacitador

Supervisor de ventas.

Encargado de capacitar en nuevas tecnologías y técnicas de ventas a nuevos colaboradores de la compañía, además de realizar ventas de productos tangibles e intangibles.

### Principales logros:

- Lograr que los clientes finales pudieran tener capacitaciones de uso y funciones de los productos adquiridos.
- Mejor vendedor de Latino América año 2013.
- Mejor vendedor de Chile años 2010, 2011 y 2012.

## EDUCACIÓN SUPERIOR

---

2006 - 2009

Educación Superior Instituto Profesional de Chile.

Ingeniero en Administración de Empresas con mención en Finanza.

2010 Universidad de Santiago de Chile – USACH.

Diplomado en Administración de Negocios.

## CURSOS Y CAPACITACIONES

---

2016 **MANAGER CHILE.**

Capacitación de Facturación Electrónica y Manejo Software ERP - Manager.

2015 **UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO.**

Curso Capacitación “Liderazgo y Gestión”.

2012 **TROWELL INSTITUTE.**

Estudio de idioma inglés.

2011 **UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES.**

Curso Capacitación “Soporte, Redes y Hardware”.

Curso Administración “Técnicas de Ventas”.

2009 **UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE.**

Curso Capacitación “Administración y Comercio”.

## INFORMACION ADICIONAL

---

Experiencia en Gestión TI y Metodología ITIL.

Amplio conocimiento de Documentación Tributaria y Facturación Electrónica.

Experiencia en Planificación de Estrategias de Ventas y Producción.

Experiencia como capacitador en Área de Venta y Conocimiento Digital.

Conocimiento y experiencia en atención a público general y clientes finales, así como procesos (documentos y normas) de importaciones y exportaciones.

Software: Nivel avanzado en ambiente Windows - Programas de esquema Microsoft Office.